

各位

丸大食品株式会社

## 当社が利用するメールサービスへの不正アクセスに関するご報告

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社ホームページにて2025年12月24日にご報告しました通り、当社が利用している株式会社TOKAI コミュニケーションズ（以下、「委託先」）のメールシステムにおいて、第三者による不正アクセスが発生した恐れがあることが判明しました。

※2025年12月24日付発表資料 <https://www.marudai.jp/news/cts/00001255.pdf>

同事象につき、委託先より『調査完了』の連絡がありましたので、ご報告いたします。

### 1. 漏えいした可能性がある情報

- ・当社宛メールのうち、スパム判定により隔離されたメールに記載されている内容
- ※システムの誤認識によりスパム判定されたメールのうち、個人を特定できる情報が含まれていた対象のお取引先様、関係者様に対しては個別にお知らせを実施しております。
- ※現時点では、本件に起因する個人情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

### 2. 漏えいしていないことが確定した情報

- ・メールアカウントやログ情報などを管理するサーバに格納された情報
- ※2025年12月24日に漏えいの可能性としてお知らせしました上記の内容は委託先による調査の結果、漏えいしていないことが確認されました。

詳細につきましては、以下委託先のリリースをご確認ください。

<https://www.tokai-com.co.jp/news/>

### 3. お取引先様、関係者様への注意とお願い

当社では、委託先と連携し、個人情報の不正利用防止に向けた対策を講じております。お取引先様、関係者様におかれましても、誠に恐縮ではございますが、引き続き身の覚えのない不審な連絡には応答されないよう、十分ご注意ください。

### 4. 今後の対応について

この度は、お取引先様、関係者様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしました。当社としては、今回不正アクセスが発生したことを重く受け止め、引き続き委託先と連携し、法令に基づく対応に尽力するとともに、再発防止に向け必要な対応を行い、セキュリティ強化を図ってまいります。

以上